

Términos y condiciones

Al registrarse a esta plataforma, acepta en conformidad las Condiciones y acepta haber leído nuestra Política de privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor abstenerse de utilizar este sitio web y tienda en línea.

A continuación, se detallan los reglamentos aplicables al uso del sitio web www.labarrica.com bajo el dominio de Crio Inversiones.

Cualquier persona que desee comprar productos de en esta plataforma, debe aceptar los Términos de Uso, Políticas de Privacidad, Políticas de Envío y Política de Reclamos y Devoluciones; las cuáles dictan las características del vínculo entre ambas partes.

1. Productos, compra y servicios de envío

- Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos en este sitio web, están sujetos a cambio en cualquier momento determinado, sin aviso previo.
- La Barrica.com se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de usuarios, en cualquier momento y a exclusivo criterio de éste.
- Únicamente podrá comprar productos que estén publicados para su venta y cuyos detalles aparezcan en el sitio web.
- Los detalles de los productos disponibles para su compra, incluyendo su precio correspondiente se encuentran especificados en el sitio web de Labarrica.com.
- Todos los precios de los productos mostrados en el sitio web incluyen IVA.
- Una vez que el usuario de la tienda en línea labarrica.com haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en la carretilla de compra. Al final del proceso de compra, el usuario accederá a la página de resumen del pedido donde podrá verificar y corregir el pedido si lo estima conveniente, es responsabilidad del usuario verificar los datos introducidos y seleccionados en la compra.
- El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio publicado en el sitio web al momento de la compra en línea.
- Las ofertas y promociones en la Tienda en línea labarrica.com, tienen validez, mientras estén publicadas en la misma.
- Nos reservamos el derecho de rechazar/cancelar o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en

la dirección que se indicó en el pedido.

- Nos reservamos el derecho de solicitar información a los clientes, a fin de validar la información de la tarjeta que utilizó para realizar el pedido en línea.
- El tiempo de entrega está sujeto a la validación de fondos, existencias del artículo y la ubicación geográfica en donde se recibirá el pedido, al momento de la entrega debe estar la persona autorizada para recibir el pedido y firmar de recibido.
- Únicamente el titular de la tarjeta es el responsable de la compra, no estará permitido que un tercero utilice la tarjeta para realizar el pedido y compra del producto.
- El servicio de entrega de labarrica.com será en el territorio de San Salvador y en las zonas especificadas: San Salvador, Mejicanos, Santa Tecla, Antiguo Cuscatlán, Nuevo Cuscatlán, San José Villanueva, Santa Tecla.
- Los productos mostrados en labarrica.com están sujetos a disponibilidad en las bodegas de Crio Inversiones S.A. de C.V. y en algunos casos podrían no actualizarse las existencias en el momento de la compra.
- En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico proporcionado para darle las siguientes opciones:

1) El tiempo estimado de entrega del producto.

2) O en caso de que el producto sea discontinuado, es decir que ya no entrará más en inventario, se ofrecerán al cliente opciones de productos sustitutos o similares. Si este es de mayor valor, el cliente tiene la opción de dar la diferencia de dinero por adquirir otro producto.

- Si las opciones anteriores no satisfacen las expectativas del cliente, o no se recibe una respuesta en un lapso de 5 días hábiles, se hará efectiva una devolución total a la forma de pago original de la compra.

2. cancelaciones

- El usuario de la Tienda en línea labarrica.com tiene derecho a cancelar cualquier pedido que haya realizado y recibir el reembolso de su dinero, siempre que éste no haya firmado de recibido conforme, y el pedido esté en las condiciones originales de su envío, realizando la cancelación dentro de un periodo máximo de 24 hora después de la compra. El reembolso a la tarjeta del comprador tiene una duración aproximada de 20 días hábiles.

- Para cancelar o anular un pedido, por favor escriba a servicioalcliente@labarrica.com
nota: En el caso de realizar una devolución de productos, no aplicara la devolución del pago del envío de estos.

- No se permiten cancelaciones parciales, en caso de ser necesario se deberá de cancelar todo el pedido y realizar una compra nueva bajo el precio mostrado en el sitio al momento de generar el nuevo pedido.

- La transacción únicamente deberá ser realizada por el titular del medio de pago.

3. Devoluciones

- Si el producto no satisface sus expectativas está sujeto a cambio o devolución durante los próximos 30 días, siempre que este no haya sufrido deterioro y se encuentre con sus empaques originales. Para hacer efectiva esta política de devolución es necesario que tome en cuenta la siguiente información:

1. El artículo no debe haber sufrido deterioro y encontrarse en las condiciones en las que le fue entregado originalmente.

2. Presentar la factura o ticket de caja.

- Si desea cambio de producto porque no cubre sus necesidades, este no debe haber sido dañado en su apariencia física ni haber sido retirados los sellos de garantía o seguridad
- La Ley de Protección al Consumidor establece, que, para ejercer el derecho de pedir cambios, devoluciones o exigir garantías, el consumidor debe presentar su factura de compra.
- Adicionalmente el artículo 111 del Código Tributario obliga a todo contribuyente del IVA (como lo es Crio Inversiones S.A. de C.V) aceptar devoluciones de producto, a reintegrar el dinero o cambiar por otro producto únicamente 'anulando' la factura de compra original. Sin el comprobante, la compra original no se puede anular y para efectos fiscales ese IVA debe ser pagado al Ministerio de Hacienda.

NOTA: Todo ticket de caja o factura deberá ser guardado por el cliente, en caso de extravíos no podrá ser reimpresso.

4. **Condiciones de Pago**

- El usuario pagará su compra con tarjeta de crédito o débito VISA o MASTERCARD que permitan comprar en línea; emitidas en cualquier parte del mundo.
- El límite de compra estará sujeto al límite de crédito de su tarjeta de crédito o débito.

5. **Servicio a domicilio**

- El costo del servicio a domicilio tiene un costo fijo de \$3.75 a cualquiera de las zonas de cobertura.
- El pedido no podrá ser entregado a menores de edad.
- Las entregas se realizan de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
- Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se dejará una nota como evidencia de que se visitó a la persona, en este caso nos comunicaremos con el destinatario para regresar el pedido a la sucursal original de compra.
- El usuario asumirá la responsabilidad de recoger el pedido en la sala de venta, lo cual se le notificará por medio de correo electrónico al usuario y al beneficiario de la compra. Si por alguna razón no se encuentra en la dirección proporcionada para su entrega, o si existen errores en la

misma que hagan imposible la ubicación para su entrega, deberá reclamarse dentro de los 3 días siguientes de la fecha programada para su entrega.

- Para entrega de productos, el cliente deberá presentar: DUI, pasaporte o carnet de residente, y la tarjeta de crédito con la que realizó la compra. En el caso de ser un beneficiario de la compra, deberá presentar documento de identidad.

6. Ley aplicable

- El Usuario y labarrica.com acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de San Salvador, República de El Salvador, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. En caso de cualquier litigio, el Cliente renuncia a interponer excepción de arraigo respecto de Crio Inversiones y/o sus controlantes, controladas, o sociedades bajo el control común en cualquier país.

7. Independencia de Disposiciones

- En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

8. Uso del Website

- Mediante el uso del sitio web el Usuario acepta los Términos y Condiciones, y declara bajo juramento tener 18 años de edad o más.
- Si usted es menor de 18 años de edad deberá abstenerse de comprar en el sitio web.
- Los padres, tutores o responsables de los menores de 18 años que utilicen el sitio web son plena y exclusivamente responsables por el uso del sitio web por parte de éstos, incluyendo, y sin limitar, cualquier cargo o costo en que se pueda incurrir como consecuencia de tal uso.
- El servicio a domicilio se brindará solo en lugares previamente definidos.
- Si usted no está de acuerdo en todos y cada uno de los términos aquí expresados, absténgase de usar el sitio web.
- Toda la información que usted proporciona deberá ser verdadera, exacta y completa.
- El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso del sitio web.
- El Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada.

9. Marcas

Ciertas marcas, nombres, marcas de servicio y logos desplegados en el sitio, registradas y no registradas, pueden ser o son propiedad de CRIO INVERSIONES o de terceros. Otras marcas, nombres y marcas de servicio, desplegados en este sitio son las marcas registradas y no registradas de sus respectivos dueños. Nada de lo contenido en este sitio web, será interpretado como una concesión de licencia o derecho a utilizar alguna de las patentes o marcas comerciales de CRIO INVERSIONES o del tercero aplicable, sin el permiso por escrito de CRIO INVERSIONES o del o los terceros, que sean titulares de sus derechos de autor, sobre las patentes o marcas comerciales que se mostrasen.

Política de Privacidad

a) Información recolectada

Recolectamos tu información cuando ordenas productos, participas en concursos o sorteos, respondes encuestas, por cualquier tipo de comunicación vía e-mail, o por participar en otro componente del sitio. Cuando ordenas productos, podríamos preguntarte tu nombre, email, dirección, dirección de envío, número de teléfono, información de tarjeta de crédito u otra información. Sin embargo, puedes visitar nuestra página de manera anónima, no obstante, al hacer una orden, esta no puede ser hecha de forma anónima.

b) Uso de la información

Podríamos utilizar la información recolectada de órdenes de productos, compras, entradas de concursos o sorteos, respuestas de encuestas, comunicación de marketing, navegación del sitio, u otros componentes del sitio; de la siguiente manera:

- a) Para personalizar tu experiencia y poder brindarte contenido y productos de tu interés.
- b) Para poder brindarte un mejor servicio, respondiendo a tus necesidades como cliente de la marca.
- c) Para procesar tus transacciones de manera efectiva.
- d) Para administrar un concurso, promoción, encuesta y otro componente del sitio.

Si has optado por recibir información a través de nuestros boletines electrónicos, podríamos enviarte emails de manera periódica. De lo contrario, dichos emails informativos o promocionales no te serán enviados.

c) ¿Cómo protegemos la información de nuestros visitantes?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la integridad de tu información personal.

Tu información personal está contenida en una red segura, a la cual solamente tiene acceso un número limitado de personas. El personal encargado, cuenta con acceso especial a dichos sistemas, y se encarga de la confidencialidad de información.

Al realizar una compra en nuestro sitio, utilizamos el software SSL (Secure Sockets Layer), que encripta cierta información de compra que colocas. Aunque no existe un método de transferencia de información que garantice el 100% de seguridad. En la medida que utilices nuestra página y te conectes a través de tu computadora o móvil, cualquiera con acceso a tu computadora, puede acceder a nuestro sitio, y llevar a cabo transacciones a tu nombre. No tenemos la habilidad de saber quién tiene acceso a tu computadora o móvil, o a la información de tu tarjeta de crédito. Eres responsable de cualquier transacción realizada en tu nombre por alguien que tenga acceso a tu computadora y/o tarjeta de crédito.

d) ¿Revelamos la información que recolectamos a terceros?

No vendemos, intercambiamos, o transferimos de ninguna manera tu información personal a terceros; a menos que te informemos con anticipación, a excepción de lo explicado a continuación:

El término “terceros” no incluye a nuestros socios de hosting del sitio web, u otros socios que nos asistan en el manejo del sitio web, negocio o servicio a clientes; siempre y cuando acepten la confidencialidad de la información. Podríamos hacer pública tu información cuando lo consideremos pertinente; para hacer regir la ley, reforzar las políticas de nuestro sitio, o proteger los derechos, propiedad y seguridad nuestra y de otros.

Sin embargo, información no personal o identificable podría ser brindada a terceros para marketing, publicidad u otros usos.

e) Links de terceros

Para brindar un servicio óptimo, podríamos incluir links de terceros en nuestro sitio. Estos sitios tienen Políticas de Privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no asumimos obligaciones ni responsabilidades por el contenido y actividades de dichos sitios web.

Sin embargo, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios (incluso si algún link no funciona).

f) Concursos y sorteos

Cuando lancemos un concurso o sorteo relacionado a este sitio web, será acompañado por sus respectivas reglas. Las reglas para cada concurso/sorteo describirán en detalle cómo se recolectará la información para participar y la manera que se revelará a los ganadores.

g) Encuestas en línea

Eventualmente, podríamos lanzar encuestas en línea en el sitio web. Cuando completes una encuesta, es posible que preguntemos por cierta información; incluyendo tu edad, ciudad o país, hábitos de compra, email o dirección de correos. Esta información será tratada de acuerdo con esta Política de Privacidad.

h) Cambios en nuestras políticas

Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos dichos cambios en esta página.

Cambios en las políticas se aplicarán exclusivamente en la información recolectada después de la fecha del cambio. Esta política fue modificada por última vez, el 1 de junio de 2020.

i) Preguntas y comentarios

Damos apertura a tus preguntas, comentarios y observaciones acerca de la privacidad. Por favor, envíanos cualquier inquietud sobre este o cualquier otro tema.

j) Políticas exclusivas para la web

Esta Política de Privacidad aplica exclusivamente a la información recolectada a través de nuestra página web, y no a la información recolectada fuera de línea/web.